



BAYARD

Ein Unternehmen der Markant Gruppe



GESICHERTE DATENQUALITÄT FÜR GESCHÄFTSPROZESSE

Der Aufbau eines Datenqualitätsmanagementsystems für die Schwarz Gruppe, basierend auf der Software Informatica Data Quality

Bring your Product Content to Life.

DER KUNDE

SCHWARZ



Die Schwarz IT ist der digitale Pulsschlag der Schwarz Gruppe. Als starker Technologiepartner für ihre Unternehmen (u. a. Lidl, Kaufland, Greencycle und die eigenen Produktionsgesellschaften) ist die Schwarz IT zuständig für die Auswahl, Bereitstellung, den Betrieb und die Weiterentwicklung von IT-Plattformen und Business-Anwendungen. In enger Abstimmung mit den Fachbereichen erarbeiten die rund

3.000 Mitarbeiter der Schwarz IT professionelle und leistungsfähige IT-Lösungen für über 10.000 Standorte in 29 Ländern der Welt.

AUSGANGSSITUATION UND HERAUSFORDERUNG

Dass die digitale Transformation des nach Filialen größten Discounter-Konzerns der Welt nur dann gelingen kann, wenn eine solide Datenbasis für sämtliche Geschäftsprozesse geschaffen wird, war den Verantwortlichen in Lidls Geschäftsbereich Global IT-Governance früh bewusst: Effiziente Prozesse und kundenorientierte Lösungen müssen auf einer hochwertigen Datengrundlage basieren.

Die vorhandene Applikationslandschaft bei Lidl war heterogen, parallele Stammdatenpflege sorgte für Differenzen zwischen Applikationen und unter diesen Datenqualitätsmängeln litten Geschäftsprozesse. Deshalb beauftragte Lidl im April 2018 Bayard Consulting, um den

Bereich Data Management bei der Systemauswahl und der Einführung einer neuen und nachhaltigen Datenqualitätsmanagement-Lösung zu unterstützen.

Zum Projektstart war es das Ziel, für Lidl ein DQ-System zu etablieren, mit dem unternehmensweit die Qualität aller geschäftsrelevanten Daten gemessen, gesteuert und gesichert werden kann. Ein Jahr später ging Lidls IT-Bereich zusammen mit den IT-Bereichen der Schwesterunternehmen der Schwarz Gruppe in der Schwarz IT auf. Dadurch skalierte gleichzeitig die Anforderung an das DQ-System: Jetzt sollte es nicht länger »nur« für Lidls Datenqualität Sorge tragen, sondern für alle Unternehmensbereiche der gesamten Schwarz Gruppe.

DAS PROJEKT

Gestartet wurde das Projekt mit einem Proof of Concept (PoC) im April 2018: In mehreren gemeinsamen Workshops wurden zunächst der Anforderungskatalog an das neue DQ-System und die Bewertungskriterien für die Systemauswahl erarbeitet. Anschließend wurde das von Bayard Consulting vorgeschlagene IT-System Data Quality von Informatica einem 6-wöchigen Praxistest unterzogen: Anhand realer Use-Cases, Live-Demonstrationen und Vertiefungworkshops wurden die Software und gleichzeitig auch das Bayard Consulting Team vom Kunden »auf Herz und Nieren« geprüft.

Nach einem erfolgreichen PoC entschied sich Lidl im Juni 2018 für die Informatica-Lösung und für Bayard Consulting als Implementierungspartner. Das Projekt »IDQ Intelligent Data Quality« wurde gestartet.

Die drei Monate, die Lidl für die Software- und Hardware-Beschaffung sowie für die Installation der drei Systemumgebungen (DEV, QA und PROD) bis zum September 2018 benötigte, wurden intensiv für die gemeinsame Projektplanung, den Team-Aufbau und vor allen Dingen für die Konzeption des IDQ-Datenmodell und

If you can

-Kennzahlensystems genutzt. Das maßgeblich von Bayard Consulting entwickelte IDQ-Datenmodell erlaubt es der Schwarz IT branchen-, system- und anwendungsübergreifend die Qualität beliebiger Datenarten zu messen: Lieferanten- und Artikeldaten in den Einkaufssystemen werden mit IDQ auf die gleiche Art und Weise geprüft und bewertet wie Logistikdaten in Warehouse-Applikationen oder Mitarbeiterdaten in HR-Systemen.

Basierend auf dem IDQ-Datenmodell ermöglicht das ebenfalls von Bayard Consulting konzipierte IDQ-Kennzahlensystem, die Datenqualität messbar und transparent zu machen: Durch die Integration eines zusätzlichen BI-Layers ermöglichen mehrdimensionale und flexible Auswertungen die erforderliche Transparenz auf operativer, taktischer und strategischer Ebene. Mit IDQ wurde die Datenqualität für die Schwarz Gruppe messbar und steuerbar:

If you can measure it – you can manage it!

Der Aufbau des IDQ-Backend-Systems war in Q1 2019 planmäßig abgeschlossen. Seitdem unterstützt Bayard Consulting die Schwarz IT kontinuierlich bei der Anbindung weiterer Quellsysteme an IDQ. Entwickler von Bayard Consulting sind fester Bestandteil des IDQ-Development-Teams und entwickeln in einem agilen, Scrum-basierten Prozess zusammen mit den Schwarz IT-Kollegen fortlaufend den Prüfkatalog von IDQ, um die Datenqualität der Schwarz Gruppe kontinuierlich weiter zu steigern.

Derzeit sind sechs Quellsysteme an IDQ angebunden, über sieben Millionen Qualitätsprüfungen finden jede Nacht in IDQ statt und vier Fachbereiche aus 27 Ländern nutzen täglich die IDQ-Dashboards zur Steuerung der Datenqualität. Das positive Feedback aller Projektbeteiligten, allen voran die überzeugten Rückmeldungen der Fachbereiche, bestätigen den Erfolg des IDQ-Projekts.



UNSERE BEGLEITUNG & UNTERSTÜTZUNG BEI:

- > Konzeption und Durchführung des PoC
- > Planung & Steuerung von Informatica Professional Services zur Software-Installation
- > Konzeption des IDQ-Lösungskonzepts
- > Einführung eines agilen Projektmanagements nach SCRUM
- > Auswahl und Aufbau des BI-Layers (Microstrategy)
- > Einsatz eines Development-Teams mit derzeit 4 Entwicklern (Stand Juni 2020)

ERGEBNIS UND ERFAHRUNGEN

Die Schwarz IT hat mit IDQ, basierend auf der IT-Lösung Data Quality von Informatica, zusammen mit Bayard Consulting ein Datenqualitätsmanagementsystem aufgebaut, das die konzernweite Steuerung der Datenqualität in allen geschäftsrelevanten Systemen international ermöglicht. Der in der Schwarz IT für IDQ verantwortliche Geschäftsbereich Data & Enterprise Architecture Management unter der

Leitung des Geschäftsführers Stefan Peetz hat mit seinem jungen und hochmotivierten Team Bayard Consulting immer wieder beeindruckt: Durch die Professionalität, die Lösungsorientierung und die Flexibilität des gesamten IDQ-Teams konnte IDQ innerhalb des Konzerns der Schwarz Gruppe wie ein erfolgreiches Start-up agieren: schnell, flexibel und skalierbar.

AUSBLICK



Die Sicherung von Datenqualität ist kein Projekt, sondern natürlich ein Prozess. Denn die Anforderungen und Geschäftsprozesse wandeln sich kontinuierlich und mit ihnen auch die Anforderungen, die an die Daten gestellt werden. Deshalb sind sich die Schwarz IT und Bayard Consulting einig, dass sie auch weiterhin vertrauensvoll und eng zusammenarbeiten werden, um Intelligent Data Quality immer weiter in alle Unternehmensbereiche der Schwarz Gruppe zu tragen.



PROJEKT-HIGHLIGHTS

- > Eine strukturierte Systemauswahl im PoC
- > Ein planmäßiger Systemaufbau zusammen mit Informatica Professional Services
- > Ein nachhaltiges Lösungskonzept mit generischem IDQ-Datenmodell & transparenten DQ-KPIs
- > Eine offene, vertrauensvolle und zielgerichtete Zusammenarbeit seit mehr als zwei Jahren



MIT GUTEN DATEN WÄCHST DAS VERTRAUEN

»Bayard Consulting ist für uns ein verlässlicher Partner bei der Verbesserung unseres Data Quality Managements. Gestartet sind wir bei Lidl mit ersten Use Cases. Was von Anfang an klar war – qualitativ hochwertige Daten will jeder. Mit guten Daten wächst das Vertrauen und die Transparenz. Aus der Schwarz IT KG liefern wir Methodik und Werkzeuge für die Schwarz Gruppe (u.a. Lidl & Kaufland). Für den Aufbau, Erweiterung und Rollout unserer Plattform »Intelligent Data Quality« unterstützt uns Bayard Consulting als Implementierungspartner mit seiner Handelsexpertise und seinen Spezialisten für Informatica als unser zentrales Datenqualitätswerkzeug. Für uns ein spürbarer Schritt nach vorn.«

(Robby Nabielek • verantwortlich für Data Management • Schwarz IT KG)



VON DER »GRÜNEN WIESE« BIS ZUM PRODUKTIVBETRIEB

»Es hat wirklich Spaß gemacht – und macht es immer noch – mit dem IDQ-Team der Schwarz IT das neue DQ-System von der »grünen Wiese« bis zum Produktivbetrieb zu konzipieren, zu implementieren und kontinuierlich weiter zu entwickeln. Ich denke, der Projekterfolg von IDQ beruht im Wesentlichen auf der Expertise aller Beteiligten und der klaren Lösungsorientierung, vor allen Dingen aber auch auf dem hervorragenden Teamgeist, den alle IDQ-Teammitglieder, intern und extern, jeden Tag seit über zwei Jahren unter Beweis stellen.«

(Fabian Dimski • Senior Consultant • Bayard Consulting)

Bayard Consulting GmbH

Agrippinawerft 30 • D-50678 Köln • T: +49 221 | 716 185 0 • F:+49 221 | 716 185 20

E: info@bayard-consulting.com • www.bayard-consulting.com

